

Educação lança assistente virtual para facilitar o acesso a informações e serviços

23/09/2024

Ensino

A Secretaria de Estado da Educação do Paraná (Seed-PR) lançou nesta segunda-feira (23) a IAra, a nova assistente virtual baseada em inteligência artificial que vai modernizar ainda mais o atendimento à comunidade escolar da rede estadual de ensino. Voltada para facilitar o acesso a informações e serviços, a IAra já está disponível para atender os interessados em consultas relacionadas a Recursos Humanos (RH), matrículas e ouvidoria.

Projetada para tornar a comunicação mais ágil, proporcionando respostas rápidas e práticas às dúvidas mais comuns de professores, alunos, servidores e responsáveis, a assistente virtual conta com interface intuitiva, podendo ser acessada diretamente no site oficial da Secretaria da Educação (educacao.pr.gov.br), onde é encontrada no canto inferior direito da página inicial, ou pelo WhatsApp, no número (41) 3200-5250.

[Em Irati, Educação lança projeto para o plantio de 40 mil mudas de árvores nativas](#)

[Educação capacita novos profissionais para acolhimento socioemocional nas escolas](#)

A nova ferramenta faz parte de um conjunto de ações inovadoras da Seed-PR e busca integrar tecnologia à gestão educacional, facilitando o dia a dia dos usuários e promovendo maior eficiência nos atendimentos, que estarão disponíveis a qualquer hora do dia.

"Com a IAra, a Secretaria da Educação consegue atender um maior número de pessoas simultaneamente, sem sobrecarregar os canais tradicionais de

atendimento, como telefone e e-mail. Isso otimiza o trabalho dos servidores e melhora a qualidade do atendimento", destacou o secretário de Estado da Educação, Roni Miranda.